



# Sådan får du MitID gennem MitID appen

Februar 2025

## Indholdsfortegnelse

Sådan får du MitID gennem MitID appen .....	1
Trin 1 - tjek din telefon og dit pas .....	3
Del 1) Tjek din telefon.....	3
Del 2) Tjek, at der er chip i passet .....	3
Trin 2 - Hent og åbn MitID appen.....	3
Del 1) Hent og Åbn MitID app.....	3
Del 2) Åbn Appen .....	4
Trin 3 - Scan passets kode, aflæs chip og scan ansigt .....	5
Del 1) Scan passets kode.....	5
Del 2) Aflæs passets chip.....	7
Del 3) Scan dit ansigt.....	9
Trin 4 - Opret bruger-ID .....	11
Del 1) Indtast bruger-ID .....	11
Del 2) Tilknyt dit telefonnummer til din MitID bruger .....	12
Trin 5 - Aktiver app eller bestil kodeviser, kodeoplæser eller chip.....	13
Aktiver MitID app på egen telefon ('På denne telefon') .....	13
Aktiver MitID app på anden telefon/tablet.....	13
Bestil/aktiver kodeviser, kodeoplæser eller chip .....	14

## Trin 1 - tjek din telefon og dit pas

### Del 1) Tjek din telefon

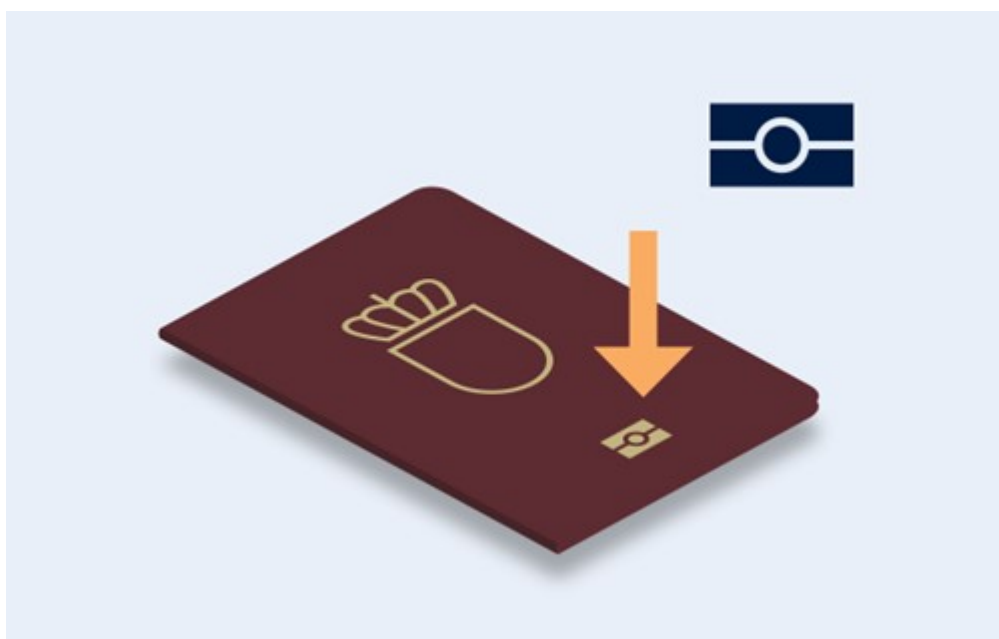
Tjek, at styresystemet på din telefon er opdateret til at kunne scanne pas. Gå ind i telefonens indstillinger for at se versionen.

[Tryk her for at læse om tekniske krav \(siden er p.t. på dansk\)](#)

### Del 2) Tjek, at der er chip i passet

Denne guide er til dansk, grønlandsk eller færøsk pas. Tjek, at udløbsdatoen for dit pas ikke er overskredet.

Dit pas skal have et symbol på forsiden som vist på billedet nedenunder. Det betyder, at der er en skjult chip i dit pas, og at chippen kan aflæses af MitID appen og dermed bekræfte, hvem du er.



## Trin 2 - Hent og åbn MitID appen

### Del 1) Hent og Åbn MitID app

1. Åbn [Apple App Store](#) eller [Google Play](#)
2. Søg efter 'MitID'.
3. Vælg '**MitID app**' fra Digitaliseringsstyrelsen.
4. Tryk på '**Hent**'.
5. Vent til MitID appen er hentet ned på din mobil eller tablet.
6. Tryk på '**Åbn**' for at åbne MitID app.

## Del 2) Åbn Appen

1. Åbn MitID appen.
2. Tryk på 'Kom i gang'.
3. Vælg 'Pas/ID-kort' og tryk på 'Næste'.
4. Se de 4 trin du skal igennem og tryk 'Næste'.



5. Accepter Vilkår og betingelser ved at trykke 'Næste'.
6. Læs evt. Privatlivspolitikken og tryk 'Næste'.
7. Vælg, hvor dit pas er fra og tryk på 'Næste'.

Vær opmærksom på, at denne guide gælder danske, færøske eller grønlandske pas.

## Trin 3 - Scan passets kode, aflæs chip og scan ansigt

### Del 1) Scan passets kode

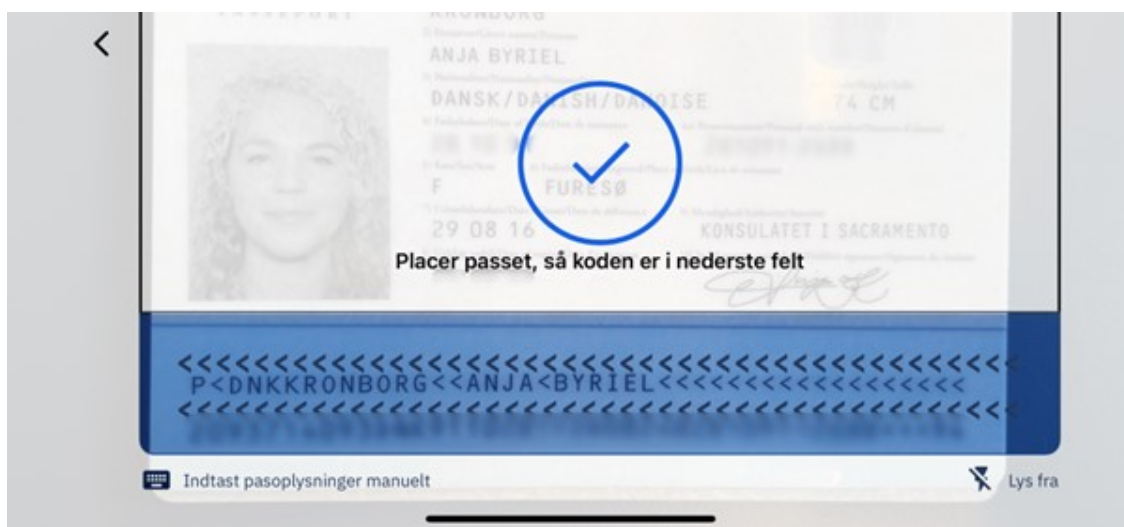
1. Se kort video i appen, der viser, hvordan du gør.



2. Åbn passet på siden med dit pasfoto.
3. Find koden med dine pasoplysninger. Den står i den nederste del af passet og begynder med 'P'.
4. Tryk på **'Scan koden'** i MitID appen.

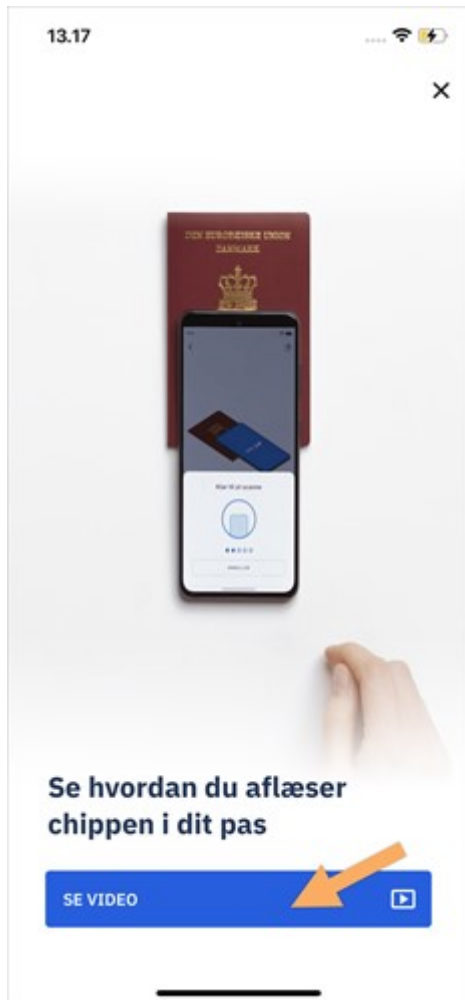


5. Vend telefonen vandret.
6. Placer telefonen, indtil koden fra passet er i det nederste felt. Der skal være ca. 12 cm afstand.
7. **Hold telefonen stille, når pilene på skærmen passer med passets nederste kode.**
8. Når koden er scannet, vil den vibrere, og du vil se et flueben.

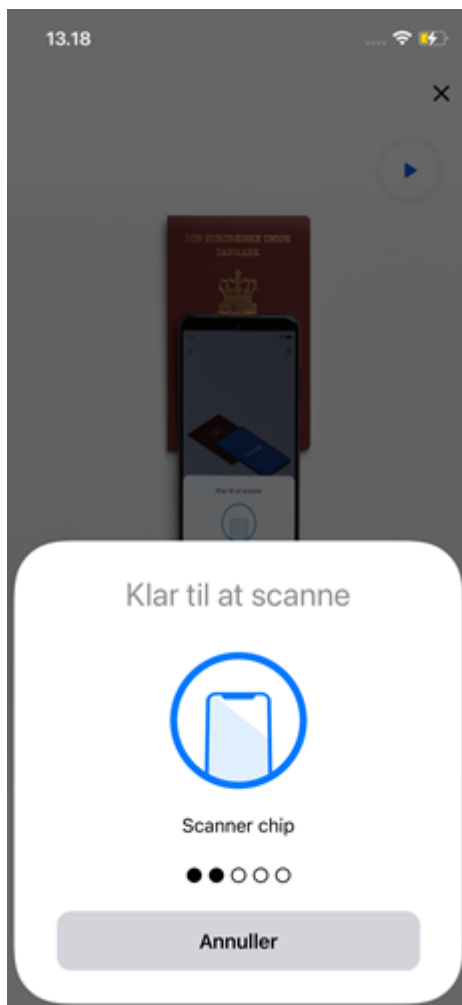
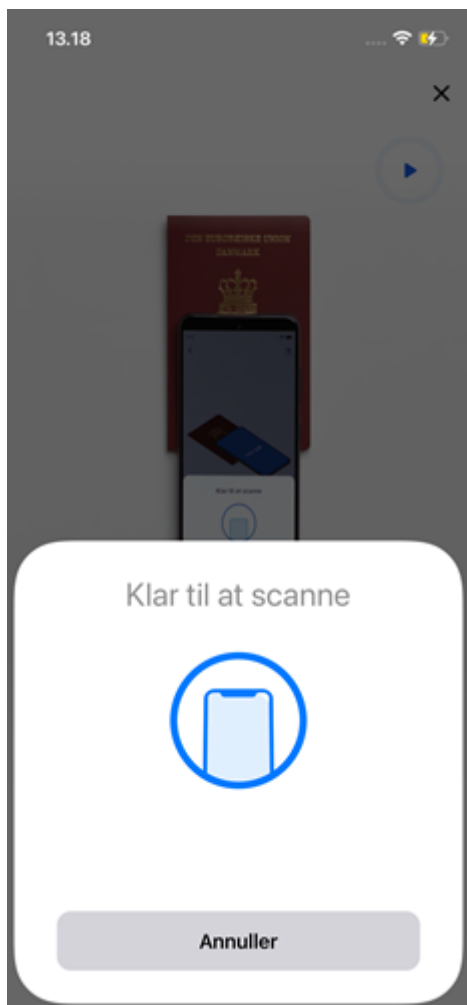


## Del 2) Aflæs passets chip

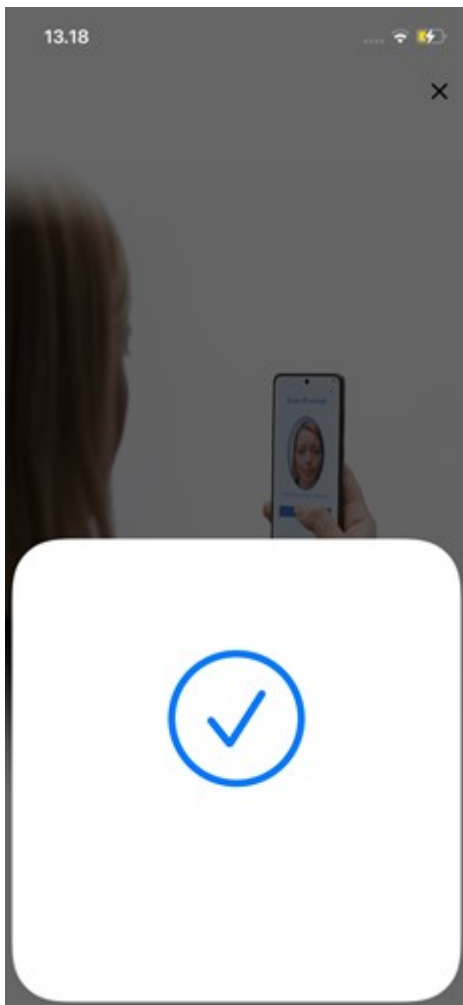
1. Se kort video i appen, der viser, hvordan du gør.



2. Læg dit pas, med forsiden opad, på en vandret overflade.
3. Hvis din telefon har et cover, skal du fjerne det.
4. Placer toppen af telefonen halvt inde på passets forside. Så er du klar til at aflæse passets chip.
5. Tryk på 'Aflæs chip' i MitID appen og begynd scanningen.
6. **Hold telefonen stille i nogle sekunder, mens chippen aflæses.**
7. Aflæsningen er færdig, når telefonen vibrerer og viser et flueben.





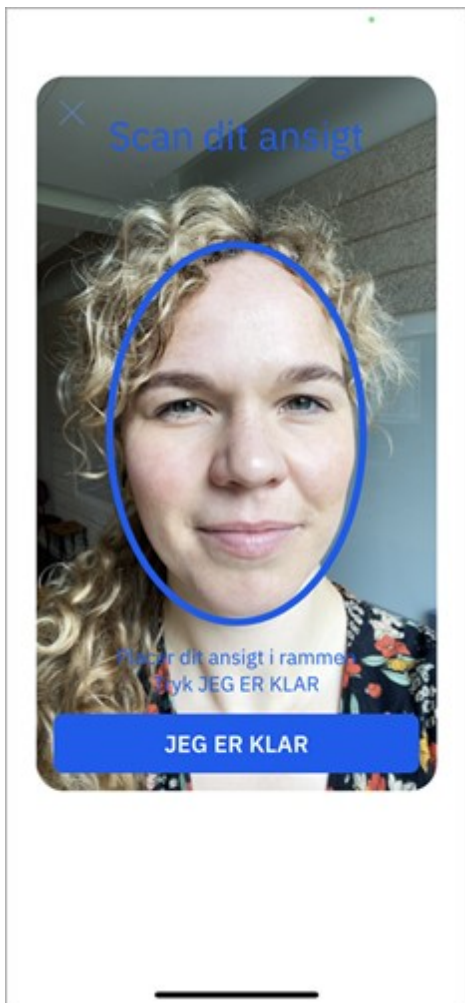


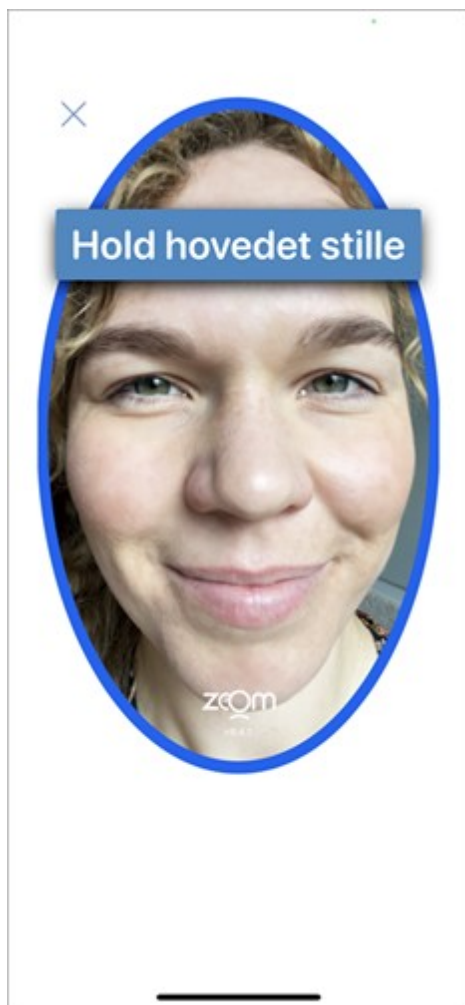
**Tip: Hvis du ikke kan se, at scanningen er i gang**

Prøv at flytte rundt på telefonen. Så kan telefonen forsøge at fange chippen igen.

### Del 3) Scan dit ansigt

1. Se kort video i appen, der viser, hvordan du gør.
2. Tryk på **'Scan dit ansigt'**.
3. Tryk på **'Næste'**.
4. **Hold telefonen op foran dit ansigt, så dit ansigt passer ind i rammen** (for at sikre, at det er dig, der bruger dit pas).
5. Tryk på knappen **'Jeg er klar'**, når du har placeret ansigtet i rammen. Følg instrukserne på skærmen. Det kan godt kræve flere forsøg at scanne ansigtet helt korrekt.





6. Scanningen er gennemført, når du ser teksten 'Verificerer' og efterfølgende kommer videre til trin-oversigten.

**Tip: Hvis du ikke kan trykke på 'Jeg er klar'-knappen**

Prøv at rykke længere væk eller tættere på den blå ramme, indtil knappen 'Jeg er klar' bliver blå. Instruktionen på skærmen vil guide dig til, hvad du skal gøre.

**Tip: Hvis du ikke kan scanne dit ansigt, kan du prøve at:**

- Gå et andet sted hen for at få bedre belysning på dit ansigt.
- Fjerne evt. briller eller andre ting på ansigtet.

## Trin 4 - Opret bruger-ID

### Del 1) Indtast bruger-ID

1. Find på et bruger-ID, som er nemt for dig at huske, men svært for at andre at gætte.
2. Indtast **dit bruger-ID** i feltet. Vær opmærksom på, at andre ikke må se, når du indtaster dit bruger-ID. MitID er nemlig strengt personligt.



3. Tryk '**Næste**'.

## Del 2) Tilknyt dit telefonnummer til din MitID bruger

1. Indtast dit mobilnummer.
2. Tryk '**Send kode**', og systemet sender dig en valideringskode på SMS.
3. Indtast valideringskoden fra SMS'en.

### **Tip: Kopier valideringskoden ind i appen**

I nogle telefoner skal man blot trykke på det grå felt for automatisk at få koden fra SMS indtastet – eller man kan se det på et banner, som vises foroven i nogle sekunder. Endelig er der telefoner, hvor man skal over i sin besked-app for at se SMS'en og tilbage igen i MitID appen for at indtaste koden.

## Trin 5 - Aktiver app eller bestil kodeviser, kodeoplæser eller chip

Nu skal du vælge, hvordan du vil godkende med MitID. Du kan vælge:

- På denne telefon, hvis du vil aktivere MitID appen på den telefon, som du netop har brugt til at scanne dit pas med.
- App på en anden telefon/tablet, hvis du vil aktivere en MitID app på en anden telefon/tablet, end den du netop har brugt til at scannet dit pas med.
- Kodeviser, kodeoplæser eller chip, hvis du vil bestille/aktivere en MitID kodeviser, MitID kodeoplæser eller MitID chip.

### Aktiver MitID app på egen telefon ('På denne telefon')

1. Vælg '**På denne telefon**' på skærmen under 'Hvordan vil du godkende med MitID?'
2. Indtast den midlertidige PIN-kode, som du modtager i en SMS.
3. Find på en personlig PIN-kode, som du kan huske. Du skal bruge PIN-koden, hver gang du skal åbne og bruge MitID appen.
4. Vælg evt. at bruge fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse til at åbne appen
5. Accepter notifikationer for at kunne modtage vigtige beskeder om MitID.

**Tip: Kopier PIN-koden ind i appen** I nogle telefoner skal man blot trykke på det grå felt for automatisk at få koden fra SMS indtastet – eller man kan se det på et banner, som vises foroven i nogle sekunder. Endelig er der telefoner, hvor man skal over i sin besked-app for at se SMS'en og tilbage igen i MitID appen for at indtaste koden.

### Aktiver MitID app på anden telefon/tablet

Du kan aktivere MitID appen på en tablet eller en anden telefon, end den du netop har brugt til at scanne dit pas med.

Hent først MitID appen i Apple App Store eller Google Play på den telefon/tablet, du ønsker MitID appen installeret på.

Sørg herefter for, at Bluetooth er aktiveret på begge telefoner/tablet. Du aktiverer Bluetooth under telefonens/tabletens indstillinger.

1. Tag igen den telefon, du har brugt til at scanne dit pas med.
2. Vælg **App på en anden telefon/tablet** på skærmen 'Hvordan vil du godkende med MitID?'. Tryk på '**Næste**'.
3. Tryk på '**Vis QR-kode**' på skærmen 'Aktiver ny app med QR-kode'.
4. Giv tilladelse til, at MitID appen bruger Bluetooth - og for ældre versioner af Android telefoner; giv ligeledes adgang til lokation.
5. Du får nu vist en QR-kode, du skal scanne med den anden telefon/tablet for at kopiere MitID appen. QR-koden er gyldig i tre minutter.
6. Åbn MitID appen på den anden telefon/tablet, du ønsker appen installeret på.
7. Tryk på '**Kom i gang**' på skærmen 'Aktiver dit MitID'.
8. Vælg **Kopier fra anden MitID app**. Tryk på '**Næste**'.

9. Markér feltet **QR-koden er vist på den gamle app** og tryk på **'Scan QR-kode'**.
10. Giv tilladelse til, at MitID appen bruger Bluetooth - og for ældre versioner af Android telefoner; giv ligeledes adgang til lokation.
11. Scan QR-koden ved at holde telefonen/tabletten op foran QR-koden på din gamle app. Hold telefonens skærm ind mod dig selv, så MitID appen bruger din telefons kamera til at scanne QR-koden.
12. Indtast dit bruger-ID for at bekræfte din identitet. Tryk herefter på **'Næste'**.
13. Indtast en midlertidig PIN-kode, du modtager på SMS.
14. Tryk på **'Næste'** på skærmen 'Vælg din personlige PIN-kode'.
15. Opret din personlige PIN-kode. Tryk på **'Næste'**.
16. Gentag din personlige PIN-kode. Tryk på **'Næste'**.
17. Vælg om du vil godkende med biometri (fingeraftryk, Touch ID eller Face ID)
18. Vælg om du vil acceptere notifikationer fra MitID appen.
19. Denne app er nu aktiveret og klar til brug. Tryk **'OK'**.

Hvis din MitID app, du har på den telefon, du brugte til at scanne dit pas med, ikke er aktiv, kan du bare slette den. Du kan også aktivere den, da det altid er en god idé at have MitID appen flere steder - som reserve. Du kan have op til tre aktive MitID apps på én gang.

### Bestil/aktiver kodeviser, kodeoplæser eller chip

1. Vælg **Kodeviser, kodeoplæser eller chip** på skærmen 'Hvordan vil du godkende med MitID?'. Tryk på **'Næste'**.
2. Scroll ned og tryk på fx **'Vælg kodeviser'** på skærmen 'Hvad vil du aktivere/bestille?'
3. Du får nu vist skærmen 'Har du en kodeviser?'

Tryk på **'Nej, bestil'**. Følg trinene på skærmen for at bestille en kodeviser, som du efterfølgende vil modtage med posten sammen med en instruktion i, hvordan den aktiveres.

Tryk **'Ja, aktivér'**, hvis du har en kodeviser, du vil aktivere.

4. På skærmen 'MitID aktivering' Tryk **'Næste'**.
5. På skærmen 'Opret din nye adgangskode' indtast din nye adgangskode og gentag adgangskoden. Tryk **'Næste'**.
6. På skærmen 'Indtast serienummer' indtast det serienummer, der står på din kodeviser. Tryk **'Næste'**.
7. På skærmen 'Indtast engangskode fra din kodeviser' indtast den engangskode, du får vist ved at trykke på knappen på din kodeviser. Tryk på **'Næste'**.
8. Aktiveringen er gennemført. Tryk på **'Afslut'**.

Hvis du ikke har en kodeviser, kodeoplæser eller chip, kan også du bestille en på MitID.dk, eller ved at henvende dig i Borgerservice (husk at booke en tid).